

ÍNDICE

Introducción	9
¿Qué es la ISO?	15
¿Qué son las normas ISO?	21
Aplicación de las normas ISO a documentos y archivos	27
La gestión de la calidad. La Norma ISO 9001:2000	33
La gestión de documentos. La Norma ISO 15489:2001	87
Otras normas ISO aplicadas a documentos y archivos	117
Casos prácticos	123
Glosario	147
Bibliografía y fuentes de información	151