

ÍNDICE

Presentación	11
Introducción	13
1. Inteligencia en las organizaciones	23
1.1. Inteligencia y activos informacionales	24
1.2. Carácter multifacético de la inteligencia	27
1.3. Producción y transferencia de inteligencia	31
1.3.1. Gestión de la información y del conocimiento	32
1.3.2. Del ciclo de inteligencia a la producción y la transferencia en red ..	40
2. Auditoría de activos informacionales	49
2.1. Tipos y métodos de auditoría de activos informacionales	50
2.1.1. Auditoría de recursos de información	51
2.1.2. Auditoría de información	55
2.1.3. Auditoría de conocimiento	61
2.1.4. Auditoría de comunicación	64
2.1.5. Auditoría de inteligencia	67
2.2. Beneficios de la auditoría de activos informacionales	74
2.3. Análisis de las propuestas metodológicas para la auditoría de activos de información	76
2.3.1. Etapas	78
2.3.2. Aspectos a auditar	87
2.3.3. Técnicas e instrumentos	94
2.4. Praxis de la auditoría de activos informacionales	102

2.4.1. Definición del objetivo y del alcance de la auditoría	103
2.4.2. Aplicabilidad y usabilidad	106
2.4.3. El auditor de activos informacionales	110
3. Sistemas de inteligencia organizacionales	115
3.1. Contexto	116
3.1.1. Entorno	116
3.1.2. Organización	119
3.2. Caracterización	125
3.3. Elementos clave	127
3.3.1. Red de actores	127
3.3.1.1. Proveedores de inteligencia	129
3.3.1.2. Usuarios de inteligencia	133
3.3.1.3. Interacción entre proveedores y usuarios de inteligencia	140
3.3.1.4. Comportamiento y cultura informacional	144
3.3.2. Recursos de información y conocimiento	147
3.3.3. Tecnologías de la información y las comunicaciones	153
3.3.4. Producción de inteligencia	158
3.4. Ciclo de vida de los sistemas de inteligencia organizacionales	171
3.4.1. Planificación	172
3.4.2. Implantación	174
3.4.3. Mantenimiento	176
3.4.4. Evaluación	177
4. Método de auditoría de inteligencia	181
4.1. Principios operativos del método	182
4.2. La auditoría en el ciclo de vida del sistema de inteligencia	184
4.3. Objetivos y alcance de la auditoría	185
4.4. El auditor de inteligencia	189
4.5. Etapas y actividades de la auditoría	190
4.6. Planos y aspectos a auditar	197
4.7. Técnicas e instrumentos para la auditoría	209
Consideraciones finales	219
Bibliografía	223