

## PRESENTACIÓN

En un entorno informacional tan complejo y cambiante como en el que actualmente nos encontramos, resulta indispensable la existencia de marcos de referencia que permitan abordar la gestión de los activos de información en el contexto de las organizaciones de una manera sistemática y rigurosa. Si una disciplina como la documentación aspira a dar soluciones a la gestión de tales activos, ha de incluir entre sus líneas de trabajo la revisión, el análisis y la descripción de los principales entornos en los que esta gestión se realiza y proponer modelos teóricos, conceptuales y metodológicos que exploren las diversas dimensiones y procesos que tienen lugar en esos entornos. Esto es de gran relevancia desde el punto de vista de la investigación porque aporta la base para iniciar el necesario debate, revisión y reformulación de nuevos y mejores modelos. Pero también para que la labor del documentalista que trabaja en ese contexto no esté regida por la simple intuición, sino por procedimientos definidos que le permitan tomar decisiones de forma rigurosa.

Por lo tanto, la publicación de este libro es una aportación de gran valor para la gestión de la información y del conocimiento en las organizaciones, pues, aunque en el pasado se han hecho numerosas propuestas para la auditoría de distintos activos informacionales, todavía hoy existía un vacío conceptual y lógico referido a la auditoría de inteligencia. Este es un ámbito de gran trascendencia para la toma de decisiones estratégicas, tanto desde el punto de vista gubernamental como empresarial e, incluso, militar. En este sentido, la autora propone un método para realizar auditorías que contempla el estudio de la organización atendiendo a todas sus dimensiones formales pero también humanas. Es decir, aporta un instrumento de gran valor desde el punto de vista de la gestión de los sistemas de inteligencia pero considerando el comportamiento informacional de los acto-

res de ese sistema como un elemento importante. Por esta razón, supone además una gran aportación al estudio de los usuarios de los sistemas de información, contextualizando el modo y la razón por la que dichos usuarios necesitan, buscan, gestionan, difunden y utilizan tal información.

El método de auditoría de inteligencia que se presenta es fruto de una profunda reflexión, pero sobre todo de un análisis desde perspectivas diversas, lo cual le imprime un carácter global a la vez que flexible como requiere los entornos diversos y a la vez cambiantes para los que este método es aplicable. Surge, en primer lugar, de un análisis del papel de la inteligencia en el contexto de las organizaciones y del modo en que esta se genera, se gestiona y se difunde, es decir, de la caracterización de los sistemas de inteligencia en las organizaciones. En segundo lugar, parte también de una revisión exhaustiva de los distintos procedimientos de auditoría de activos informacionales propuestos con anterioridad. Pero lo que más valor le da a este método, si cabe, es que parte de la experiencia de la autora como participante en la red actores, es decir, de proveedores de inteligencia en una unidad de inteligencia y prospectiva en el contexto organizacional. Desde esa posición, ha podido observar de primera mano las debilidades y fortalezas de un sistema en funcionamiento. Pero, además, ha tenido la oportunidad, a través de la inmersión en un entorno real, de probar y validar de forma rigurosa el método de auditoría que nos propone.

En definitiva, este libro es el resultado de muchos años de arduo trabajo realizado tanto en el Departamento de Biblioteconomía de la Universidade Federal do Rio Grande do Norte (Brasil) como en el de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Zaragoza. Durante su estancia en este último he sido testigo del interesante trabajo que ha desarrollado junto con su grupo de investigación en el ámbito de los servicios de inteligencia y del empeño y tesón con el que la autora inició y presentó su tesis doctoral, génesis del presente libro. Con él realiza un aporte de gran valor para desarrollar y cimentar un aspecto de tanta relevancia para el conjunto de la documentación.

AURORA GONZÁLEZ TERUEL  
Valencia, septiembre del 2011